

Kundenumfrage

Sehr geehrte Leser unserer WINE-EVENT-NEWS,

wir möchten uns in Ihrem Sinne verbessern und daher Ihre Wünsche, Interessen und Verbesserungsvorschläge an uns und unsere Leistungen kennen lernen. Wenn Sie uns 10 Minuten Ihrer Zeit schenken und den Fragebogen zu den Themen WEIN WELTEN, WINE EVENTS, WINE EVENT CLUB, INFORMATIONSPOLITIK und DIENSTLEISTUNG ehrlich beantworten, bedanken wir uns bei den Ihnen mit einer Überraschung beim nächsten Besuch unseres Ladens. Aus allen eingegangenen Antworten verlosen wir außerdem ein hochwertiges Gläserset von Villeroy & Boch!! Es ist selbstverständlich, dass alle Informationen von uns vertraulich behandelt werden.

Bitte geben Sie uns, als Ihren Weinfachhändler die Chance, Ihre Wünsche zu erfüllen. Ihr TFWE-TEAM

WEIN WELTEN

1. Wie zufrieden Sind Sie mit der Auswahl an (bitte nur eine Möglichkeit pro Stichwort anklicken/ankreuzen):

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden
Argentinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Australien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deutsche Rotweine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deutsche Weissweine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frankreich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Italien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sizilien/Sardinien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalifornien / USA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Österreich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Länder (Tunesien, Libanon, Griechenland, Ungarn, China, Israel, Brasilien, Uruguay, Mexico)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spanien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Südafrika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raritäten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schaumweine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gourmetprodukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessoires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geschenke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Haben Sie Wünsche oder Verbesserungsvorschläge für unser Angebot?

Kundenumfrage

WINE EVENTS

3. Haben Sie bereits an einer Veranstaltung von uns teilgenommen? ja nein

a. Wenn **JA**, an welcher(n)

b. Wenn **NEIN**, warum nicht? (Mehrfachnennung möglich)

- i. Ich möchte gerne, habe es nur bislang nicht geschafft
- ii. Bisher interessierte mich kein Seminar
- iii. Die Zeiten sind für mich ungünstig
- iv. Die Veranstaltungen sind zu teuer
- v. Ich wusste bislang nichts von dem Angebot
- vi. Ich habe kein Interesse an solchen Events
- vii. Ich ziehe andere Anbieter vor
- viii. Ich habe kein Vertrauen in die Qualität

4. Wenn Sie bereits an einem Seminar teilgenommen haben, wie zufrieden waren Sie...?

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden
mit dem Seminar allgemein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Seminaridee (Thema & Inhalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Präsentation der Weine/Speisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Auswahl der Weine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit den Räumlichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Haben Sie Ideen/Wünsche für weitere Seminare, Veranstaltungen?

WINE EVENT CLUB

6. Sind Sie Mitglied im WINE EVENT CLUB? ja nein kenne ich nicht

7. Gefällt Ihnen das Angebot des WINE EVENT CLUBS? ja nein kenne ich nicht
 (weiter mit Frage 7) (weiter mit Frage 11)

8. Wenn **JA/bzw. NEIN**, wie interessant finden Sie die Club Vorteile:

	Sehr interessant	interessant	weniger interessant
ClubCard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Club Collection mit 6 Club Weinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obligatorisches ABO-Paket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optionales WEC-Paket mit Verkostungsmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preisnachlass für Events	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kundenumfrage

9. Was gefällt Ihnen an dem Angebot?
10. Was gefällt Ihnen nicht an dem Angebot?
11. Was würden Sie sich von dem Club wünschen?
12. Wenn Sie die Club-Vorteile nicht kennen, möchten Sie hierüber gerne informiert werden?
ja nein
(Wenn ja, schicken Sie uns bitte Ihre e-Mail-Adresse)

INFORMATIONSPOLITIK

unsere Website (www.wine-events.de)

13. Kennen Sie unsere Website www.wine-events.de? ja nein
- 14.a) Finden Sie unsere Website informativ? ja nein teils/teils
- 14.b) Finden Sie unsere Website übersichtlich? ja nein teils/teils
15. Besuchen Sie regelmäßig unsere Website, um

	Sehr interessant	interessant	weniger interessant
aktuelle Neuigkeiten abzurufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sich über das Sortiment zu informieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sich über Veranstaltungen zu informieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aus anderen Gründen? Welche....	<input type="text"/>		

16. Was wünschen Sie sich, sollte an der Website verbessert werden?

Wine-Event-News

17. Lesen Sie die WE-News regelmäßig? ja nein eher selten ist für mich SPAM
18. Finden Sie die WE-News informativ? ja nein teils/teils
19. Was vermissen Sie ggf.?
20. Wie sind Sie mit der Erscheinungshäufigkeit der Wine-Event-News zufrieden?
1x pro Monat gerne öfter seltener wäre besser
21. Begrüßen Sie Sonderausgaben, um Sie auf aktuelle Events oder Weine aufmerksam zu machen?
ja sehr nein überhaupt nicht ist mir egal
22. Welche Zustellungsart bevorzugen Sie?
per e-Mail per Fax per Post
(Wenn per FAX, dann teilen Sie uns bitte Ihre Faxnummer per email mit!)

Kundenumfrage

DIENSTLEISTUNG

23. Wie zufrieden sind Sie mit unserem

	Sehr zufrieden	zufrieden	gar nicht zufrieden
Versandservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestellmöglichkeiten per Internet und Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
individuelle Beratung im Laden oder telefonisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkostungsangebot im Laden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gutscheinservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Würden Sie es begrüßen, in einen professionellen Online-Wein-Laden von uns einzukaufen?

- a. ja, ich würde nur noch online bei TFWE einkaufen
- b. ja, dass würde ich als Alternative begrüßen
- c. nein, ich bevorzuge die persönliche Beratung im Weinfachhandel
- d. weiß nicht

25. Haben Sie Wünsche/Verbesserungsvorschläge/Anregungen für uns?

26. Ihr Gesamteindruck der Firma Torsten Forcke Wine Events? (bitte eine Antwort geben, keine Mehrfachnennung)

- a. Individuelles, gut sortiertes Unternehmen, mit breiten Leistungsspektrum. Gefällt mir!
- b. Erfüllt Anforderungen an ein gutes Weinfachgeschäft
- c. Nette Firma, aber bei dem heutigen Angebot überflüssig
- d. Ziehe schickere/ modernere Läden vor
- e. anderer Eindruck, welcher:

27. Haben oder würden Sie uns weiter empfehlen?

- ja, habe ich schon empfohlen ja, gerne nein, ich empfehle Sie nicht weiter

Wir bedanken uns recht herzlich für Ihre Teilnahme und werden Sie in einer der folgenden Ausgaben der Wine Event News wissen lassen, welche Informationen wir aus Ihrem Feedback erhalten haben und welche Konsequenzen wir aus der Umfrage ziehen.